

緊急事態宣言の発出を受け、チケットを購入済み（未使用）で払い戻しを希望されるお客様は以下の期間に払戻を行います。

払い戻し対象チケット
<p>入園指定日：2021年1月8日(金)～2月7日(日) の未使用チケット</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ムーミンバレーパーク 入園チケット ・ムーミンバレーパーク 1デーパス ・アドベンチャーウォーク 入場チケット
払い戻し期間
<p>2021/1/14(木)～2021/1/31(日)</p>

ローチケ	<ul style="list-style-type: none"> ■払い戻し期間 2021/1/14(木)10:00～ ■払い戻し方法 ご購入/ご発券のローソン・ミニストップ店舗にて払い戻し頂けます。 詳細は下記より払戻方法のご確認をお願いいたします。 https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/ ■チケットに関するお問い合わせ ローソンチケットインフォメーション https://faq.l-tike.com/
セブンチケット	<ul style="list-style-type: none"> ■払い戻し期間 2021/1/14(木)10:00～ ■払い戻し方法 ご発券の店舗にて払い戻し頂けます。 詳細： http://7ticket.jp/go/i000007
EVENTIFY ファミリーマート	<ul style="list-style-type: none"> ■払い戻し期間 2021/1/14(木)10:00～ ■払い戻し方法 ご購入されたファミリーマート店舗にて払戻しいたします。 レジにて、払戻しの旨をお伝えの上、チケットをお渡しください。
いこーよ	<ul style="list-style-type: none"> ■払い戻し方法 下記フォームへ必要事項をご記入ください。後日払戻詳細をご案内致します。 ■払戻受付用フォーム https://forms.gle/cQxspUB7NXrR16zM9
PassMarket from Yahoo! JAPAN	<ul style="list-style-type: none"> ■払い戻し方法 払い戻し対象のお客様にはパスマーケットよりご案内メールを配信いたします。 お問い合わせフォーム (https://contact.metsa-hanno.com/) にて、 お問い合わせ項目「チケットについて」を選択いただき、下記項目の内容をお知らせください。 (1)チケットの種類（1デーパス・入園チケット） (2)チケット番号（英数字の13桁の記号） (3)購入枚数 (4)日付指定日 (5)氏名（フリガナ） (6)電話番号
その他	<ul style="list-style-type: none"> ■各ご購入窓口へお問い合わせください。 ※日付指定ではないチケット（期間有効券）は、今回の払い戻し対象ではございません。