

ワンちゃん同伴でのご入園に際して

安全かつ快適にお楽しみいただくために以下の事項を遵守し、自らの責任においてご利用ください。
事故やトラブルに関して当施設は責任を負いかねます。当事者間での話し合いをお願いいたします。

また、ご入園にあたっては、記載の注意事項にご同意いただけたものとみなします。

園内ご利用に関するお願い

- 園内では、ワンちゃんに抜けない首輪またはハーネスをして、必ずリードを着用してください。
- リードの長さは1.5m以内とし、伸縮リード(フレキシブルリード)をご利用の場合も必ず短くロックの上、長く伸びないようにご注意ください。
- ワンちゃんから一時的に離れる際は、園内に設置されている専用のリードフックを利用し、園内の立ち木や柵などへつないだまま離れないでください。
- スタッフや他のお客様へ一時的にワンちゃんを預ける行為はトラブルの元となりますのでご遠慮ください。
- リードを手から離しての写真撮影はご遠慮ください。
- ベンチや、テーブルは一般の方も利用されますので、ワンちゃんを乗せないでください。
※撮影などで乗せる場合には必ず、敷物を敷いた上で撮影を行ってください。
- 園内でのブラッシングはご遠慮ください。
- ワンちゃんの排泄物・嘔吐物などの後始末は必ず飼い主様ご自身で行なってください。
また、マーキングをした場合等は速やかに水を掛けて洗い流してください。
- 園内にはワンちゃんが苦手、アレルギーのお客様もいらっしゃいますので充分にご配慮ください。
また、車両などにも十分ご注意ください。
- 狂犬病予防注射および混合ワクチン等の予防接種を受けていないワンちゃんのご入園はお断りいたします。
また、現在伝染性の病気に掛かっているワンちゃんにつきましても同様に断りいたします。
- 園内で起きたワンちゃんに関する事故、トラブルについて、当園では一切責任を負いかねます。
また、園内の器物を破損した場合、損害を賠償して頂く場合がございます。
- 園内での規約を守れない場合やスタッフの指示に従っていただけない場合、ご退園頂く場合がございます。
その際は駐車料金、入園料の払い戻しはできませんので、予めご了承ください。
皆様及安全・安心・快適にお楽しみいただけるようご協力をお願いいたします。

ショップご利用に関するお願い

- 園内の許可されたショップ(物販店舗)に入られる際は、顔が出ないペット専用のキャリーバッグ・カートに必ずお入れください。※リードのみでご入店はできません。
- 園内の各飲食店舗にはお入り頂けません。飲食店舗をご利用の際は、テラス席をご利用ください。
※盲導犬、聴導犬、介助犬はご入館・入店いただけません。

キャラクターグリーティングご利用に関するお願い

- キャラクターと写真撮影の際は、カートに乗せる、リードを短く持つまたは抱っこをしてお楽しみください。
- キャラクターとワンちゃんは、直接触れ合うことができませんのでご了承ください。

コケムスご利用に関するお願い

コケムス3F「ムーミン谷の自然」エリアではワンちゃんと一緒に、8つのフォトスポットでムーミンの物語の世界に入り込んだような撮影をお楽しみいただけます。

- ご利用に整理券は不要です。
- 撮影時は、ワンちゃん専用フォトスポット台に降ろして撮影可能です。
- 体重 25 kg未満かつ、専用のバッグやカート、お顔の隠れた状態でしっかり固定できる抱っこ紐に入った状態のワンちゃんのみご入場が可能です。
- リードのみの抱きかかえ、ワンちゃんを歩かせてのご入場はご遠慮ください。
- コケムス3階の展示室まではエレベーターのみを使用しご移動いただけます。その他ワンちゃん入場可能エリアには限りがございますので、案内に沿ってお進みください。
- コケムス1階エリアおよびエレベーターは、カート・キャリーなどにお入りいただき、お顔の隠れた状態でのみご利用いただけます。
- 展示作品によって、大きな音、暗闇、フラッシュといった演出がございます。

アトラクションご利用に関するお願い

リトルミイのプレイスポット、海のオーケストラ号は、ワンちゃん同伴にてお楽しみいただけます。

ご利用の際は以下の注意点をご確認の上お楽しみください。

※システム状況によっては施設状況によっては、告知なく利用いただけない可能性がございます。ご了承ください。

- 顔が出ないペット専用のキャリーバッグ・カートに必ずお入れください。
- リードのみの抱きかかえ、ワンちゃんを歩かせてのご入場はご遠慮ください。
- 1公演につき、入場できるカート台数に上限がございます。お並びの状況によっては、次のご案内となる可能性がございますので、予めご了承ください。
- 公演中プログラム内にて、大きな音、暗闇、フラッシュといった演出がございます。

ご利用可能なエリア

	お顔が出ない ペットカート・バッグ	リードのみ
ショップ店舗	○	×
フード店舗(テラス席のみ)	○	○
エンマの劇場(ショー公演時)	×	×
	※ショーエリアの外からはご鑑賞いただけます	※ショーエリアの外からはご鑑賞いただけます
コケムス3F展示室	○	×
ムーミン屋敷	×	×
リトルミイのプレイスポット 海のオーケストラ号	○	×
	※ベビーカーのご入場はご遠慮ください ※カートのご入場には台数制限がございます	

ルールを守り、大切な家族と素敵な時間をお過ごしください。